









Informativa per i pazienti e utenti relativa al trattamento dei dati personali mediante prenotazione *on-line* ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016(GDPR)

Gentile Signora/ Egregio Signore,

Il Titolare del trattamento dei dati personali (il **"Titolare"**), intende fornire ai propri pazienti e utenti (**"Interessato"** o collettivamente gli **"Interessati"**) le specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali che si rendono necessarie con riferimento alla compilazione del form per la prenotazione di una prestazione, messo a disposizione dei pazienti e utenti dalla struttura sanitaria del Titolare, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (**"GDPR"**) e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica (**"Normativa Privacy Applicabile"**), ivi compresa la disciplina sulla protezione dei dati personali di cui al Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (di seguito, **"Codice Privacy"**).

| | | |
|---|---|---|
|  | Titolare del trattamento | Denominazione Sociale: H San Raffaele Resnati S.r.l., P.IVA 02980270157, con sede in Via S. Croce 10/a – Milano Indirizzo e-mail: privacy.resnati@hsr.it |
|  | Responsabile della protezione dei dati (RPD) | Indirizzo e-mail: rpd.hsrr@hsr.it. |

| | | |
|---|------------------------------------|--|
|    | Dati personali trattati | |
| Tipo Dato | Fonte | |
| Anagrafica | Dati raccolti presso l'interessato | |
| Email, navigazione in internet, operazioni sui sistemi IT | | |
| Dati relativi alla salute ("Dati Particolari") | | |

| | | | | | |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|
|  | Finalità del trattamento |  | Base giuridica del trattamento |  | Periodo di conservazione dei dati |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|

Punti RAF First Clinic:

Via S. Croce 10/A – 20122 Milano (MI)
 Via Respighi 2 – 20122 Milano (MI)
 Viale de Gasperi 5/A – 20097 San Donato Milanese (MI)
 Via Sempione 82 – 20015 Parabiago (MI)

H San Raffaele Resnati S.r.l.

Sede legale: Via S. Croce 10/A – 20122 Milano (MI) – Socio Unico | Tel. +39 02.58187818
 C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 02980270157 – R.E.A. 942151 | Capitale Sociale € 400.000 i.v.
 Soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo San Donato S.p.A.

 SISTEMI DI
 GESTIONE CERTIFICATI



 UNI EN ISO 9001:2015
 UNI EN ISO 14001:2015
 UNI ISO 45001:2018

| Finalità | Base Giuridica | Tempo di conservazione |
|--|---|---|
| Per consentire al paziente di prenotare direttamente on-line, mediante l'apposito form presente sul sito Web, visite specialistiche e prestazioni sanitarie eseguite nelle strutture del Titolare. | Dati comuni La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) del Regolamento. Dati particolari La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. g) del Regolamento. | Solo per il tempo necessario a dar seguito alla Sua richiesta di prenotazione e comunque non oltre 36 mesi dalla loro acquisizione. |

Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua specifica richiesta di prenotazione on-line.

Fermo restando quanto sopra, La informiamo che la presente informativa, ha efficacia con riferimento alla pluralità di prestazioni erogate anche da ogni distinta Unità Operativa del Titolare.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere

La informiamo che il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo e che, tuttavia, laddove non intendesse conferire i suoi dati personali potrebbe non essere possibile procedere alla prenotazione e gestione della prestazione sanitaria.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché per assicurare la conformità alle pertinenti disposizioni di settore secondo il diritto dell'Unione Europea e il diritto nazionale, ivi comprese le Linee Guida in tema di referti on-line del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 25 giugno 2009.

Comunicazione dei dati

Punti RAF First Clinic:

Via S. Croce 10/A – 20122 Milano (MI)
 Via Respighi 2 – 20122 Milano (MI)
 Viale de Gasperi 5/A – 20097 San Donato Milanese (MI)
 Via Sempione 82 – 20015 Parabiago (MI)

H San Raffaele Resnati S.r.l.

Sede legale: Via S. Croce 10/A – 20122 Milano (MI) – Socio Unico | Tel. +39 02.58187818
 C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 02980270157 – R.E.A. 942151 | Capitale Sociale € 400.000 i.v.
 Soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo San Donato S.p.A.

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione fatta salva l'ipotesi in cui la loro comunicazione o diffusione sia richiesta in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. Si tratta in ogni caso di soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento.


I Dati potrebbero essere comunicati a società controllate e collegate del Titolare per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento, salvo il caso in cui agiscano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento e abbiano pertanto sottoscritto un apposito contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR

Responsabile del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali possono essere comunicati a fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR. Il Titolare fornisce qui di seguito le categorie di appartenenza dei responsabili del trattamento che possono trattare i Suoi Dati Personali, la cui lista nominativa può essere richiesta in ogni momento al Titolare, scrivendo ai recapiti sopra indicati.

Soggetti autorizzati al trattamento

I Dati Personali potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR.

| | | |
|---|--|--|
|  | Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione Europea | |
| Destinatari di dati extra UE | Garanzie previste | |
| Non è previsto alcun trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea | N.A. | |

Nel caso in cui alcuni dei dati personali siano condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trattamento dei Dati da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Punti RAF First Clinic:

Via S. Croce 10/A – 20122 Milano (MI)
Via Respighi 2 – 20122 Milano (MI)
Viale de Gasperi 5/A – 20097 San Donato Milanese (MI)
Via Sempione 82 – 20015 Parabiago (MI)

H San Raffaele Resnati S.r.l.

Sede legale: Via S. Croce 10/A – 20122 Milano (MI) – Socio Unico | Tel. +39 02.58187818
C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 02980270157 – R.E.A. 942151 | Capitale Sociale € 400.000 i.v.
Soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo San Donato S.p.A.

SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018

Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli articoli 7, e dal 15 al 22 del GDPR, ove applicabile, Lei ha il diritto di:

- ottenere da parte del Titolare, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi Dati, nonché, qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati previsto o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- chiedere al Titolare la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati, fatto salvo il diritto del Titolare di valutare la Sua istanza, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà;
- essere messo a conoscenza dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- ottenere la portabilità dei dati nei casi previsti dalla legge;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

Qualsiasi modifica o cancellazione o limitazione al trattamento effettuata su richiesta dell'interessato, ovvero a seguito di revoca del consenso – a meno che ciò non sia impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato – sarà comunicata dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati comunicati i dati personali. Il Titolare del trattamento può comunicare all'interessato tali destinatari su richiesta.

Punti RAF First Clinic:

Via S. Croce 10/A – 20122 Milano (MI)
Via Respighi 2 – 20122 Milano (MI)
Viale de Gasperi 5/A – 20097 San Donato Milanese (MI)
Via Sempione 82 – 20015 Parabiago (MI)

H San Raffaele Resnati S.r.l.

Sede legale: Via S. Croce 10/A – 20122 Milano (MI) – Socio Unico | Tel. +39 02.58187818
C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 02980270157 – R.E.A. 942151 | Capitale Sociale € 400.000 i.v.
Soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo San Donato S.p.A.